



Утверждаю директор МБУ ДО «ДЮСШ ДВ»
Мунгалов А.В.
Приказ № 21 «А» от 04.09.2022

План по улучшению качества деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых»
по результатам независимой оценки качества образования в 2022-2023 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Создать на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ ДВ» страниц «Независимая оценка качества работы образовательной организации»	до 01.09.2022	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Получение доступа к информации НОКО потребителя образовательной услуги.
2.	Обеспечить постоянное размещение и обновление информации о НОКО на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ ДВ».	в течение года	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Повышение информационн открытости в отношен образовательной деятельнос образовательной организации
3.	Обеспечить на сайте МБУ ДО «ДЮСШ ДВ» наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательной услуги, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательной услуги.	до 01.11.2022г	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Создание возможности для анали степени удовлетвореннос потребителей образовательной услуги их качеством; разработ анкет для интернет-опроса

4.	Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результат.	1 четверть	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Повышение уровня информированности потребителей образовательной услуги в сфере показателей НОКО и их значения.	
№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия(по реализации)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Улучшение качества содержания и актуализация.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Сентябрь 2022г	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Размещение актуальной и достоверной информации на официальном сайте ОО.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие онлайн- анкеты на главной странице сайта ОО.
2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					

2.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися): Разработка, контроль реализации и внутренняя оценка эффективности выполнения планов/программ работы с одаренными обучающимися, программ профилактической работы с обучающимися «группы риска»; Обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.	1. Профессионал изм персонала.	В течение года	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А. Тренера-преподаватели.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.
3. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте ОУ, информационных стендах; Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Мунгалов А.В.	Наличие современного учебного дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждениях, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН для лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.

	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.					
1. Результативность деятельности организации. Удовлетворенность качеством оказания услуг.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС и повышение уровня подготовки обучающихся: Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовка обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня, активизация участия.	Качество оказываемой муниципальными услугами.	постоянно	Мунгалов А.В., Арсентьева Ю.А.	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Доля воспитанников обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.	
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования. Анализ программ. Проведение теоретических, обучающих семинаров, практикумов, мастер – классов. Проведение внутренней оценки дополнительных образовательных программ; Систематическое обновление и корректировка дополнительных образовательных программ.	Качество оказываемой муниципальными услугами.	постоянно	МБУ ДО «ДЮСШ ДВ»	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях, конкурсах регионального, всероссийского, международного уровней	
4.3	Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития	Качество оказываемой муниципальными услугами.	постоянно	МБУ ДО «ДЮСШ ДВ»	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг	